

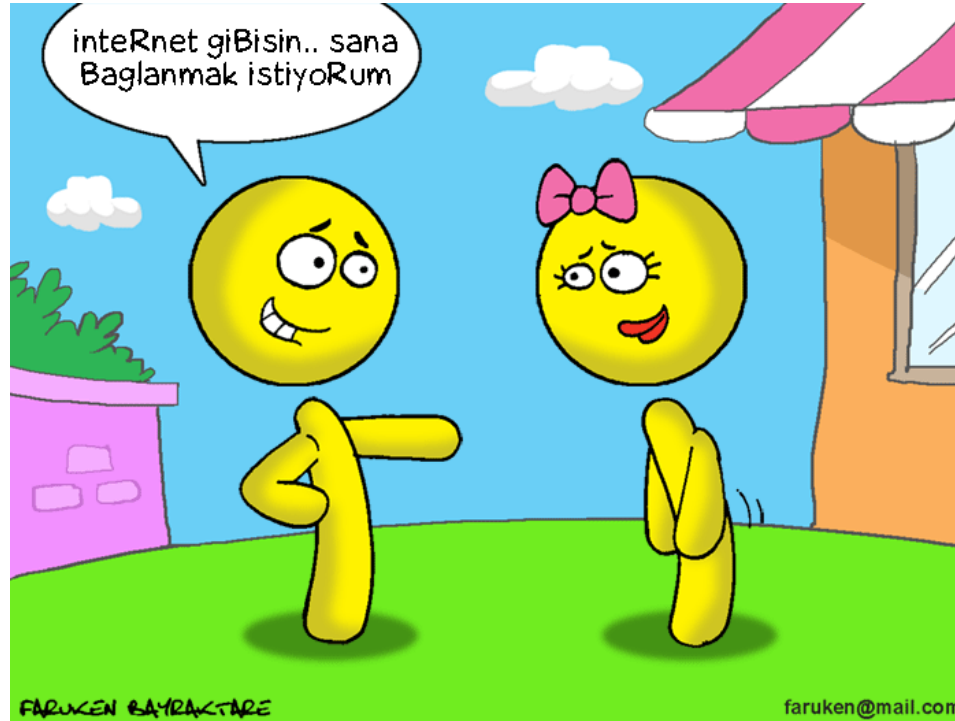


**DİJİTAL VATANDAŞLIK**

**E-DEVLET**

# DİJİTAL VATANDAŞ KİMDİR?

- Teknolojinin gelişmesi ile resmi işlemler , sosyal iletişim , eğitim, üretim gibi alanlarda bilgi teknolojilerini uygun ve doğru kullanma becerisine sahip kişidir.











# DIJİTAL VATANDAŞ KİMDİR?

Dijital vatandaş;

- Dijital iletişim kurabilen ,
- E devlet uygulamalarını kullanabilen,
- Dijital alışveriş yapabilen,
- Dijital ortamda üretim yapabilen,
- Dijital ortamdan eğitim alabilen ve bu davranışları yaparken etik kurallarına uyan hak ve sorumluluklarının bilincinde olan kişidir.



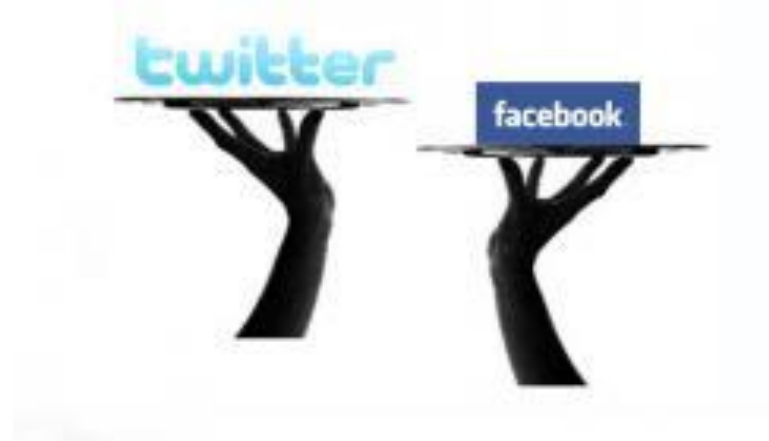
# *DiJİTAL VATANDAŞLIK KAVRAMI NASIL ORTAYA ÇIKMIŞTIR?*

- Bilgi teknolojilerinin gelişmesi ile bir çok işlem bilgisayar ve internet aracılığı ile yapılmaya başlanmıştır. Günlük hayatta yapılan resmi işlemler , bankacılık işlemleri, iletişim, eğitim, üretim, alışveriş gibi işlemler dijital ortamda da yapılmaya başlanınca dijital vatandaşlık kavramı ortaya çıkmıştır.



# *DiJİTAL VATANDAŞLIK EĞİTİMİ NEDEN GEREKLİDİR?*

- Teknoloji geliştikçe, kullanımı ile ilgili sorunlar giderek ve katlanarak artmaktadır. Bu nedenle teknolojik davranış ya da teknolojik vatandaşlık ile ilgili davranışların, değerlerin, etik kurallarının ve bilincin oluşturulmasının gerekliliği açıktır.





# *DIJİTAL VATANDAŞLIK EĞİTİMİ NEDEN GEREKLİDİR?*

- Teknoloji geliştikçe, kullanımı ile ilgili sorunlar giderek ve katlanarak artmaktadır. Bu nedenle teknolojik davranış ya da teknolojik vatandaşlık ile ilgili davranışların, değerlerin, etik kurallarının ve bilincin oluşturulmasının gerekliliği açıktır.



# DİJİTAL VATANDAŞLIĞIN BOYUTLARI

## 1- Dijital Erişim (Herkes İçin İnternet):

Üretken vatandaşlar olmak için, eşit olarak teknolojik imkanlara dijital erişim sağlanması anlamına gelir.

**Örneğin**, cinsiyet, ırk, yaş, etnik kimlik, fiziksel ve zihinsel farklılıklara aldırış etmeden elektronik topluma tam katılımın sağlanmasıdır.



# DİJİTAL VATANDAŞLIĞIN BOYUTLARI

## 2- Dijital Ticaret:

Elektronik ortamlarda satma ve satın alma işlemlerini yapacak yeterliliğe sahip olma anlamına gelir.



# DİJİTAL VATANDAŞLIĞIN BOYUTLARI

## 3- Dijital İletişim:

İletişim biçimlerinin değişikliğe uğrayarak elektronik araçlar vasıtasıyla da yapıldığının farkında değildir.

**Örneğin**, e-posta, cep telefonu, anlık mesajlaşma teknolojisi kullanıcıların iletişim yolunu değiştirmiştir.



# DİJİTAL VATANDAŞLIĞIN BOYUTLARI

## 4- Dijital Okuryazarlık:

Öğrenme – öğretme sürecinin artık teknoloji kullanılarak da gerçekleştirildiğinin farkında değildir.





# DİJİTAL VATANDAŞLIĞIN BOYUTLARI

## 5- Dijital Etik:

Sanal dünyada gösterilen davranışın ya da işin elektronik standardının da olduğunun farkında değildir.

**Örneğin**, siber zorbalık, sanal küfürleşme, gibi birçok olumsuz davranıştan kaçınmalıyız.



# DİJİTAL VATANDAŞLIĞIN BOYUTLARI

## 6- Dijital Kanun:

Sanal dünyada yapılan işlerin elektronik sorumluluğunun olduğu ve kanunlarla yaptırım altına alındığı anlamına gelir.

**Örneğin**, yasak yayınlar, yasadışı organ ve uyuşturucu satışı, intihara meyilli hale getiren web siteleri sanal dünyada yapılması kanunen yasaktır.



# DİJİTAL VATANDAŞLIĞIN BOYUTLARI

## 7- Dijital Haklar ve Sorumluluklar:

Herkesin sanal dünyada kendini özgürce ifade edebilecek haklara sahip olduğu ve bununda yasaklanamayacağı anlamına gelir.

**Örneğin**, sanal ortamda formlarda görüş bildirme, grup oluşturma, tartışma ortamlarına katılma vb. temel haklar kısıtlanamaz.



# DİJİTAL VATANDAŞLIĞIN BOYUTLARI

## 8- Dijital Sağlık:

Dijital dünyada hem fiziksel, hem ruhsal hem de psikolojik yönden sağlığı direk ya da dolaylı olarak etkileyecek etmenlerin bulunduğu farkında değildir.

*Örneğin*, göz sağlığı, tekrarlayan stres sendromu, a-sosyal yaşam, içe kapanıklık ve fiziksel bozukluklar (bel ve sırt ağrıları) yeni teknolojik dünyanın ortaya çıkardığı sağlık sorunlarıdır.



# DİJİTAL VATANDAŞLIĞIN BOYUTLARI

## 9- Dijital Güvenlik:

Bireyin sanal ortamda kendi güvenliğini sağlayacak önlemleri alması demektir.

**Örneğin**, başkalarının bilgilerini izinsiz kullanma, solucan, virüs veya truva atı oluşturma, spam gönderme, birilerinin bilgilerini veya mallarını çalma vb. faaliyetlerin farkına vararak gereken güvenlik tedbirlerinin alınması( virüs programları, filtreleme programları vb.)





# E-DEVLET

- E - devlet çağdaş toplumlarda devlet ve birey ilişkilerinde, devletin vatandaşa karşı yerine getirmekle yükümlü olduğu görev ve hizmetler ile, vatandaşların devlete karşı olan görev ve hizmetlerinin karşılıklı olarak elektronik iletişim ve işlem ortamlarında kesintisiz ve güvenli olarak yürütülmesi demektir



E-devlet uygulamaları için aşağıdaki  
internet adresini kullanabilirsiniz

**[www.turkiye.gov.tr](http://www.turkiye.gov.tr)**



# E-devlet kullanabilmek için ne yapmak gerekir?

- PTT müdürlüklerinden e-devlet şifresi alınmalıdır.
- Şifre almak için kendimiz başvuru yapmalıyız.
- Başvuru esnasında üzerinde TC Kimlik No yazılı olan nüfus cüzdanımız yanımızda olmalıdır.



**E-DEVLET  
ŞİFRENİZİ  
ALDINIZ MI**  
ŞİFRESİ OLMAYANA  
ELEKTRONİK HİZMET YOK



## Niçin e-Devlet ?



- Devletin Şeffaflaşması,
- Devletin hızlı ve etkin bir şekilde işleyişinin sağlanması,
- Her düzeyde vatandaşın yönetime katılımının sağlanması,
- Kurumlar arası bilgi alışverişinin sağlanarak iş ve veri yinelenmesinin önlenmesi,
- Kamunun hizmet verdiği vatandaşların yaşamalarının kolaylaştırılması,
- Karar vericilerin bilgiye dayalı karar verme süreçlerinin geliştirilmesi ve hızlandırılması



# E-devletin Yararları



- Zamandan kazanç sağlanacaktır,
- Maliyetler düşecek ve verimlilik artacaktır,
- Memnuniyet artacaktır,
- Ekonomik gelişim desteklenecektir,
- Hayat kalitesi artacaktır,
- Bireysel katılım artacaktır,
- Kağıt bağımlılığı ve kullanımı azalacaktır
- İnsan yanlışları en aza indirilecektir





- Hem kamu hem de vatandaş için karar almada kolaylık ve hız sağlanacaktır.
- Vatandaşın talebi ön plana çıkacaktır.
- Vatandaş ile devlet arasındaki ilişki gelişecek, güven ortamı oluşarak kuvvetlenecektir.
- Vatandaşın kamu ile işlerinde kısa sürede doğru bilgiye ulaşımını karşısında kamuya güveni artacaktır.



## **KLASİK DEVLET**

Pasif Vatandaş

Kağıt-temelli İletişim

Dikey/Hiyerarşik Yapılanma

Yönetimin Veri Yüklemesi

Eleman Yanıtı

Eleman Yardımı

Nakit Akışı / Çek

Tektip Hizmet

Bölümlenmiş / Kesintili Hizmet

Yüksek İşlem Maliyetleri

Tek Yönlü İletişim

Kapalı Devlet

Kurum bazlı hizmet

## **e-DEVLET**

Aktif Vatandaş

Elektronik İletişim

Yatay/Koordineli Ağ Yapılanması

Vatandaşın Veri Yüklemesi

Otomatik Sesli Posta, Çağrı Merkezi vb.

Kendi kendine Yardım

Elektronik Fon Transferi (EFT)

Kişiselleştirilmiş/Farklılaştırılmış Hizmet

Bütünsel / Sürekli / Tek-duraklı Hizmet

Düşük İşlem Maliyetleri

Etkileşim

Şeffaf Devlet

Süreç bazlı hizmet